

PLAN DE CONTINGENCIA

Bogotá D.C., 6 de febrero de 2023

TURISMO AL VUELO es consciente de un plan de respaldo a la medida que permita a **FEDERACIÓN NACIONAL DE DEPARTAMENTOS** contar con la tranquilidad y garantizar la continuidad del negocio. A partir del desarrollo de una matriz pertinente al negocio, les informaremos los roles y responsabilidades de cada colaborador involucrado en el proceso, además de ser documentado de manera activa. Lo anterior permitirá alta productividad del Equipo y por consiguiente obtención ágil de las resoluciones a las que haya lugar.

Estableceremos los siguientes 3 ejercicios:

Simplificación de la comunicación: conocimiento claro de las funciones en cada una de las partes involucradas en el marco del proceso.

Diferenciación de las responsabilidades: éstas serán distribuidas de manera efectiva en los miembros de la matriz.

Definición clara de expectativas: asignación clara de las responsabilidades de los involucrados.

Trabajar con proactividad nos permitirá mitigar los riesgos antes de que sucedan. TURISMO AL VUELO se asegurará de comunicar el plan de contingencia a los miembros del Equipo que serán responsables de llevarlo a cabo en caso de que ocurra una anomalía.

